

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SOMMAIRE

1. OBJET
2. DÉFINITIONS
3. OBLIGATION DU VENDEUR
4. COMMANDE ET ACCEPTATION DES CGV
5. DIFFUSION DES OFFRES SUR LA PLATEFORME ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS
6. LIVRAISON
7. GARANTIE
8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU VENDEUR
9. OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR
10. PRIX ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT
11. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DE CARECO FRANCE
12. DÉPENDANCE ECONOMIQUE
13. SOUS TRAITANCE
14. NON RENONCIATION
15. EXACTITUDE DES COORDONNÉES DU VENDEUR
16. RÉSILIATION
17. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
18. DONNEES PERSONNELLES
19. INFORMATIONS SUR LES OBLIGATIONS FISCALES ET SOCIALES
20. NULLITÉ D'UNE CLAUSE DES CGV
21. INDÉPENDANCE DES PARTIES ET EFFET RELATIF DES CGV
22. DROIT APPLICABLE - JURIDICTION

1. OBJET

CARECO France anime et dirige un réseau coopératif d'adhérents, vendeurs professionnels de pièces de réemploi, disposant d'un agrément préfectoral et de la certification Qualicert. Les adhérents sont soumis au respect des dispositions du règlement intérieur de CARECO France adopté le 19 septembre 2011 (ci-après désigné le « Règlement Intérieur »).

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux commandes passées sur tout site internet dédié à la vente de pièces de réemploi édité par la société CARECO France SA société anonyme coopérative de commerçants détaillants à capital variable, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 451 257 307, dont le siège social se situe 14-16 rue Scandicci Tour Essor, 93500 Pantin (ci-après désignés le « Site » et « CARECO France »).

Le Site héberge une plateforme de vente en ligne de pièces de réemploi qui met en relation les vendeurs professionnels du réseau CARECO France et tout acheteur, professionnel agissant dans le cadre de son activité, ou particulier, intéressé par une pièce de réemploi.

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et les obligations du Vendeur, de l'Acheteur et de CARECO France dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par le Vendeur à l'Acheteur (tels que ces termes sont définis ci-après). Elles sont complétées par quatre Annexes précisant les conditions particulières de vente applicables aux différents types d'Acheteurs tels que définis à l'article 2.

2. DÉFINITION

Au sein des présentes, les termes suivants employés avec une première lettre en majuscule auront le sens ci-après spécifié, étant précisé que les termes au pluriel peuvent s'entendre au singulier et réciproquement.

« **Acheteur** » : désigne toute personne physique âgée de 18 ans révolus, juridiquement capable ou âgée de 16 ans révolus et dûment autorisée par ses représentants légaux, ainsi que toute personne morale qui passe commande d'un Produit via la Plateforme auprès d'un Vendeur, après acceptation des présentes CGV ; il existe 4 catégories d'Acheteurs auxquels des conditions particulières de vente s'appliquent et qui sont annexées aux présentes : l'Annexe 1 pour l'Acheteur particulier, l'Annexe 2 pour l'Acheteur professionnel adhérent du réseau Careco France, l'Annexe 3 pour l'Acheteur professionnel soumis aux dispositions d'une convention commerciale signée avec Careco France et l'Annexe 4 pour l'Acheteur professionnel non soumis aux dispositions d'une convention commerciale.

« **CGV** » désigne le présent document dûment accepté par le Vendeur et par l'Acheteur, incluant ses Annexes ; les CGV se composent des documents suivants par ordre de priorité décroissant d'importance : les Annexes et le

présent document. En cas de contradiction entre une et/ou plusieurs dispositions figurant dans l'un quelconque de ces documents, le document de rang supérieur prévaudra. Les CGV remplacent tout document échangé entre les parties avant son entrée en vigueur et ayant le même objet ;

« **Données personnelles** » désigne toute informations transmises par l'Acheteur ou le Vendeur pour les besoins de la vente via la Plateforme permettant d'identifier une personne, telle que nom, prénom, adresse électronique numéro de téléphone, adresse postale, code postal, ville, pays, numéro de carte bancaire ;

« **Plateforme** » désigne la structure fonctionnelle et organisationnelle, accessible en ligne, mise en place par CARECO France permettant la mise en relation du Vendeur et de l'Acheteur de Produits ;

« **Produit** » désigne toute pièce de réemploi offerte à la vente par le Vendeur sur le Site ;

« **Site** » désigne tout site internet édité par CARECO France, accessible par l'Acheteur, mis à la disposition d'un Vendeur par CARECO France et permettant la commande en ligne de Produits ;

« **Utilisateur** » : désigne ensemble le Vendeur et l'Acheteur ;

« **Vendeur** » désigne toute société de recyclage de pièces de véhicules hors d'usage, membre du réseau CARECO France et soumis au respect des dispositions du Règlement Intérieur, effectuant une offre de vente d'un Produit sur la Plateforme.

3. DÉCLARATIONS DU VENDEUR

Le Vendeur est expressément informé que CARECO France attache une importance prépondérante au bon déroulement des achats réalisés par les Acheteurs auprès des Vendeurs intervenants sur la Plateforme. En particulier, CARECO France entend que les commandes passées sur la Plateforme auprès des Vendeurs constituent une expérience pleinement satisfaisante pour les Acheteurs.

Conscient de ces exigences déterminantes, le Vendeur s'engage de manière générale à utiliser les outils mis à sa disposition, diffuser son offre et traiter les commandes, questions et réclamations reçues en professionnel diligent, raisonnable et avisé.

Il s'oblige dans ce cadre à :

- Faire preuve, en toute circonstance, de modération et de courtoisie dans les échanges éventuels avec les Acheteurs ;
- Respecter l'ensemble de la législation française et communautaire, notamment en matière de revente à perte ou d'obligations fiscales et sociales ;
- Respecter le Règlement Intérieur ainsi que la déontologie applicable à son activité et notamment les codes de déontologie publiés par la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (fevad.com).

4. COMMANDE ET ACCEPTATION DES CGV

4.1. L'Acheteur procède à sa commande sur le Site. Il s'identifie dans les conditions stipulées en Annexe selon sa catégorie.

Une fois l'Acheteur identifié, le processus d'achat se déroule de la manière suivante : l'Acheteur sélectionne le Produit qu'il désire commander et l'ajoute au panier. Une fois le Produit choisi dans le panier, l'Acheteur peut cliquer sur son panier pour vérifier en détail son contenu (identification et quantité des Produits sélectionnés, prix correspondants). Il clique ensuite sur le bouton « commander » et accède à une page d'informations concernant l'adresse de facturation et de livraison. Une fois ces éléments complétés et validés, l'Acheteur choisit son mode de livraison et, le cas échéant, son mode de paiement tel que stipulé en Annexe. Il vérifie alors sa commande, procède aux corrections des éventuelles erreurs, accepte les présentes CGV, sans restriction ni réserve en cochant la case appropriée et procède, le cas échéant, au paiement selon le mode choisi. Le Vendeur est averti par la voie d'une notification électronique, sur l'interface de gestion de commande, de l'existence d'une commande en attente de traitement. Une fois que le Vendeur a pris connaissance du contenu de la commande, un courriel de confirmation de l'achat est transmis par le Vendeur à l'Acheteur. Le courriel récapitule la commande et comporte un numéro de commande .

La commande peut être divisée en sous-commande selon le nombre de Vendeurs concernés. Chaque Vendeur traite alors sa commande et établit la facture correspondante.

4.2. À réception de la notification électronique l'informant de la vente sur l'interface de gestion de commandes, le Vendeur isole, le cas échéant, immédiatement du reste de son stock le Produit commandé. Il procède à son expédition dans les conditions définies à l'article 6 des CGV, après confirmation de la commande par ses soins, aux coordonnées exactes de l'Acheteur.

Le Vendeur fournit à CARECO France, selon les modalités et délais indiqués par cette dernière, toute information relative au statut, à l'expédition et le cas échéant au suivi de la commande, cette information pouvant être communiquée librement aux intéressés par CARECO France.

4.3. L'Acheteur peut à tout moment imprimer ou sauvegarder les CGV. L'acceptation des dispositions contractuelles est réalisée sans restriction ni réserve, l'Acheteur acceptant de renoncer à tout achat si l'une quelconque des stipulations des présentes ne lui convient pas. CARECO France se réserve le droit de modifier à tout moment les dispositions des présentes CGV. Dans un tel cas, les nouvelles dispositions contractuelles applicables seront publiées sur le Site. Les nouvelles dispositions contractuelles seront automatiquement applicables à l'Acheteur au 1^{er} jour du mois civil suivant l'expiration d'un délai de trente (30) jours à compter de leur publication, sauf à ce qu'il ait réalisé un nouvel achat avant cette date et accepte les nouvelles CGV. L'acceptation des présentes CGV exclut l'application de toutes autres dispositions contractuelles notamment de vente ou d'achat de l'Acheteur.

L'acceptation des présentes CGV lors de la commande a lieu par l'apposition d'un clic d'acceptation.

4.4. Le Vendeur a accepté les présentes CGV au moment de sa connexion à son espace personnel sur le Site par le biais d'un click d'acceptation. En cas de modification des CGV, le Vendeur sera invité à accepter les nouvelles dispositions contractuelles au moment de sa connexion à son compte. En cas de refus d'acceptation des nouvelles CGV, le compte du Vendeur ne sera plus accessible et le Vendeur devra cesser l'utilisation de la Plateforme. Son adhésion au réseau CARECO France sera résiliée automatiquement.

5. DIFFUSION DES OFFRES SUR LA PLATEFORME ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

5.1. Le Vendeur dispose d'un outil de publication et de diffusion de ses offres de vente sur le Site pour la durée de son adhésion au réseau CARECO. Cet outil permet au Vendeur de mettre en ligne des Produits par catégorie (ex : éclairage, freinage, partie AV, électricité, essuyage, etc.). Les offres sont automatiquement diffusées dans le strict respect des catégories existantes.

5.2. Les caractéristiques principales des Produits, spécifications, photographies et indications de dimension ou de capacité sont présentées à l'Acheteur sur le Site.

Le Vendeur se conforme aux bonnes pratiques et normes du marché en matière de présentation graphique de son offre.

Le Vendeur tient à jour l'information sur l'existence et la disponibilité des Produits mis en vente sur le Site.

5.3. Les offres des Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. Bien que régulièrement mis à jour, le stock affiché demeure indicatif. Si un Produit s'avère indisponible, le Vendeur informe l'Acheteur par courrier électronique ou par téléphone dans les meilleurs délais. Le Vendeur s'engage à proposer si possible un Produit équivalent. A défaut ou en cas de refus, le Vendeur remboursera le prix du Produit ou proposera un avoir du même montant.

5.4. Le Vendeur présente son offre dans le strict cadre de la législation et de la réglementation en vigueur, et notamment celle relative à l'interdiction des pratiques commerciales déloyales, trompeuses ou agressives, celle relative aux soldes, celle relative aux garanties légales et commerciales et à la commercialisation de pièces de rechange pour les véhicules automobiles qu'il déclare connaître parfaitement.

5.5. Le Vendeur garantit l'authenticité et l'origine des Produits mis en vente sur la Plateforme. Il présente son offre dans le strict cadre de la législation et la réglementation en vigueur relative à la propriété intellectuelle.

6. LIVRAISON

Les territoires de livraison sont spécifiés en Annexe pour chaque catégorie d'Acheteurs.

Si la commande concerne plusieurs Vendeurs, il sera procédé à des livraisons séparées pour chaque sous-commande, avec une facturation distincte par Produit livré pour l'Acheteur.

Si la commande mentionne une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation, le Vendeur se réserve la faculté de prendre contact avec les deux personnes mentionnées et de solliciter la communication des pièces justificatives d'identité et de domicile/siège social/établissement de l'Acheteur facturé et de la personne indiquée pour la livraison.

6.1 : FRAIS ET DÉLAIS DE LIVRAISON

Les frais et délais de livraison peuvent être consultés en Annexe 5 des présentes CGV.

6.2 : VÉRIFICATION DE L'ÉTAT DES PRODUITS LIVRÉS ET RETOUR

6.2.1. L'Acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les Produits lors de la livraison.

6.2.2. La signature du bordereau de livraison opère transfert des risques du Produit livré à l'Acheteur et décharge le Vendeur ainsi que le transporteur de toute responsabilité quant à la livraison effectuée.

Il appartient à l'Acheteur d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires, voire de refuser le colis, lorsque le colis est manifestement endommagé à la livraison.

Si les Produits livrés ont subi des avaries durant le transport et sont abîmés (casse, choc, déformation...) ou ne sont pas conformes aux spécifications indiquées sur le bon de commande (erreur sur le Produit...), l'Acheteur doit refuser le(s) colis en inscrivant lisiblement le motif du refus sur le bordereau de livraison.

En cas de Produit(s) manquant(s), l'Acheteur doit remplir le bordereau de livraison en inscrivant lisiblement ses réserves de manière précise et détaillée. Il doit noter précisément le nombre de colis et la désignation des Produits manquants avant de signer le bordereau.

Si le transporteur ne laisse pas la possibilité d'ouvrir le colis pour vérifier l'état des Produits, l'Acheteur doit le mentionner sur le bon de livraison.

6.2.3. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les trois jours ouvrables, non compris les jours fériés, qui suivent la date de la livraison des Produits conformément aux dispositions de l'article L 133-3 du Code de commerce.

L'Acheteur doit par ailleurs faire parvenir une copie de cette lettre au Vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception.

6.2.4. Sous réserve du respect par l'Acheteur des dispositions ci-dessus, il sera procédé au remplacement du Produit ou à son remboursement par le Vendeur. L'Acheteur devra le cas échéant, renvoyer le Produit au Vendeur aux frais de ce dernier, conformément à ses instructions et après acceptation par ce dernier des conditions de retour du Produit. En aucun cas l'Acheteur ne doit prendre d'initiative à cet égard. Le retour du Produit se fera après l'accord préalable et écrit du Vendeur.

6.3 : RETARD DE LIVRAISON

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de trente jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait de l'Acheteur, la vente pourra être résolue à la demande écrite de l'Acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le Vendeur d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai. La vente est considérée comme résolue à la réception par le Vendeur de la lettre l'informant de cette résolution, à moins que le Vendeur ne se soit exécuté entre-temps.

Les Vendeurs seront libérés de leur obligation de livraison par cas fortuit ou force majeure. Sont notamment considérés comme cas de force majeure déchargeant le Vendeur et/ou le transporteur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, les inondations, les catastrophes naturelles et les interdictions de circulation.

7. GARANTIE

Les Produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

Les Produits bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation pour l'Acheteur non professionnel, conformément aux dispositions légales des garanties décrites ci-dessous aux sections 7.1 et 7.2.

7.1 : GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Conformément aux dispositions des articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation, la garantie légale de conformité, s'applique aux Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande, et bénéficie exclusivement à l'Acheteur non professionnel.

La garantie légale de conformité est une garantie contre tous les défauts de conformité existant déjà à la date de livraison du Produit.

Pour actionner cette garantie, les conditions sont les suivantes :

- le Produit ne correspond pas à la description donnée par le Vendeur même s'il fonctionne parfaitement (exemple, la couleur ne correspond pas au modèle présenté) ;
- le Produit ne possède pas les qualités annoncées par le Vendeur ou convenues avec l'Acheteur non professionnel ;
- le Produit présente un défaut de fabrication, une imperfection, un mauvais assemblage ;
- l'installation n'a pas été effectuée correctement par le Vendeur, ou le manuel d'installation est incomplet ou incompréhensible, l'Acheteur non professionnel a pour cette raison mal monté le produit en question.

Les défauts peuvent provenir :

- du Produit en lui-même,
- de l'emballage,
- des instructions de montage,
- de l'installation lorsque celle-ci a été faite par le Vendeur ou réalisée sous sa responsabilité.

Toutefois, la garantie de conformité ne s'applique pas si :

- L'Acheteur non professionnel avait connaissance du défaut au moment de l'achat ;
- L'Acheteur non professionnel ne pouvait pas ignorer le défaut au moment de l'achat (par exemple, si le Vendeur l'en a informé) ;

- le défaut résulte de matériaux fournis ou ajoutés par l'Acheteur non professionnel .

Pour mettre en œuvre la garantie légale de conformité, l'Acheteur non professionnel dispose d'un délai de 6 mois à compter de la date de livraison du Produit, s'agissant d'un bien d'occasion. L'Acheteur non professionnel doit adresser sa demande de garantie au Vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception pour demander la réparation ou le remplacement du Produit, accompagné du justificatif d'achat. Si l'un ou l'autre sont impossibles, l'Acheteur non professionnel peut rendre le Produit et se faire restituer le prix d'achat ou garder le Produit et se faire rendre une partie du prix.

7.2 GARANTIE LÉGALE DES VICES CACHÉS

La garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant le Produit livré et le rendant impropre à l'utilisation, s'applique dans les conditions et selon les modalités définies ci-après dans le respect des dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil.

La garantie bénéficie à tout Acheteur et s'applique si plusieurs conditions sont réunies :

- le défaut était caché,
- le défaut existait à la date d'achat ;
- le défaut rend le produit inutilisable.

Ainsi dans cette hypothèse, tout Acheteur peut adresser au Vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de deux ans sa demande de garantie. La garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement partiel ou total des Produits affectés d'un vice.

L'Acheteur devra accompagner sa demande des pièces justificatives suivantes : preuve d'achat, bon de livraison, devis de réparation, expertise le cas échéant ; etc.

Toute garantie légale (conformité ou vices cachés) est exclue en cas de mauvaise utilisation, intervention, mauvais montage, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure, et la garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

Le Vendeur est seul responsable des garanties définies aux sections 7.1 et 7.2. Le Vendeur s'engage à relever et garantir CARECO France de toute condamnation le cas échéant à cet égard.

7.3 GARANTIE COMMERCIALE CARECO France - PROTECTION ETENDUE

Pour les boîtes de vitesse et les moteurs de moins de 180.000 kilomètres, CARECO France propose une garantie de protection étendue pièces et main d'œuvres. La souscription à cette garantie est obligatoire pour tout Acheteur professionnel et optionnel pour l'Acheteur particulier. La garantie protection étendue est valable un an à compter de la date d'achat figurant sur la facture. Elle est dépendante du carnet de garantie qui est envoyé par voie électronique à l'Acheteur. Ce dernier devra obligatoirement présenter au Vendeur le carnet de garantie, s'il souhaite bénéficier de la garantie protection étendue. Cette garantie ne couvre pas le kilométrage des Produits concernés, le Vendeur étant dans l'impossibilité de le certifier.

L'Acheteur peut consulter sur la page dédiée du Site le cahier de garantie détaillant les conditions et les modalités d'application de la protection étendue ainsi que les préconisations de montage, les changements et contrôles obligatoires de pièces.

8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU VENDEUR

8.1. Le Vendeur s'engage à respecter les lois et règlements relatifs à l'exercice d'une activité commerciale de vente à distance à titre professionnel. Il devra notamment s'assurer de ses obligations déclaratives de nature sociale ou fiscale.

8.2. Le Vendeur s'engage à ce que toute offre d'un Produit corresponde à un bien matériel disponible immédiatement, dont il dispose de la pleine et entière propriété et capacité de vente.

8.3. Le Vendeur s'engage à respecter son obligation générale d'informations sur les Produits proposés à la vente (fonctions essentielles, caractéristiques techniques, etc.), ainsi que son obligation de conseil à l'égard de l'Acheteur non professionnel. Il s'interdit toute présentation fallacieuse du Produit. Il est seul responsable de la bonne exécution de l'obligation d'informer l'Acheteur des caractéristiques essentielles du Produit dans les conditions spécifiées à l'article 5 des présentes.

8.4. CARECO France décline toute responsabilité quant aux dommages pouvant résulter du non respect par le Vendeur des dispositions légales et réglementaires relatives au droit de la consommation, à la propriété intellectuelle, au droit du travail et à la réglementation bancaire. Le Vendeur relève et garantit CARECO France de toutes demandes et actions de quelque nature que ce soit sur ces fondements.

9. OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR

9.1. L'Acheteur s'engage à respecter l'ensemble des lois et règlements relatifs à l'acquisition de pièces de réemploi et s'interdit toute action visant à nuire au fonctionnement normal de la Plateforme.

9.2. L'Acheteur s'engage à prendre connaissance des caractéristiques des Produits avant toute passation de commande. L'Acheteur doit se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Le choix et l'achat d'un Produit relèvent de la seule et unique responsabilité de l'Acheteur.

9.3. Le fait qu'un ou plusieurs Produits commandés à un ou plusieurs Vendeurs sur la Plateforme ne soient pas disponibles n'est pas un motif de renonciation à la totalité des Produits commandés. L'Acheteur est tenu de son acceptation de l'offre du ou des autres Produits disponibles.

10. PRIX ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Les prix et conditions de règlement sont définis aux Annexes 1 à 4 pour chaque catégorie d'Acheteurs.

11. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE CARECO FRANCE

11.1. CARECO France met tout en œuvre pour rendre opérationnels les serveurs hébergeant le Site et la Plateforme et les services qui y sont proposés 24 heures sur 24 heures, sept jours sur sept, sous réserve de la survenance d'un évènement ressortant de la force majeure, des périodes de maintenance et d'entretien et des opérations de mise à jour et des éventuelles interruptions exceptionnelles.

Le Vendeur est informé et reconnaît que CARECO France pourra procéder à des modifications évolutives des services disponibles sur la Plateforme. En pareil cas, CARECO France s'engage à informer le Vendeur dans un délai raisonnable.

11.2. CARECO France ne garantit pas que la Plateforme fonctionne sans interruption, ni erreur de fonctionnement. La Plateforme est mise à disposition sans aucune garantie ou condition d'aucune sorte, explicite ou implicite.

11.3. CARECO France est tenue par une obligation de moyens à l'exclusion de toute autre. CARECO France se limite à fournir la Plateforme et le Site qu'elle met à disposition des Acheteurs et Vendeurs.

11.4. CARECO France ne contrôle en aucune manière les informations et Produits proposés par le Vendeur. La responsabilité de CARECO France ne saurait être recherchée sur ce point.

11.5. Seul(s) l'Acheteur et le(s) Vendeur(s) concerné(s) sont parties à l'acte de vente de tout Produit réalisé par l'intermédiaire de la Plateforme. CARECO France n'est en aucun responsable des obligations du Vendeur et de l'Acheteur, prises au titre de la vente, conformément aux dispositions de l'article 21 des présentes CGV.

CARECO France ne garantit pas que le Produit du Vendeur satisfera l'Acheteur. De même, CARECO France ne peut garantir au Vendeur que le Produit ne sera pas retourné ou que la vente ne sera pas annulée par l'Acheteur.

11.6. CARECO France ne garantit aucun chiffre d'affaires au Vendeur du fait de l'utilisation de la Plateforme.

11.7. En aucun cas, CARECO France, ses dirigeants, actionnaires, administrateurs ou personnel, ne peuvent être responsables ou mis en cause par tout Vendeur ou Acheteur ou toute autre personne affectée par la Plateforme, de tout dommage, y compris, sans limitation, les dommages directs comme indirects, dommages matériels ou immatériels, ou tout autre dommage provenant de: (i) l'indisponibilité de la Plateforme, ou (ii) toute difficulté technique affectant la Plateforme, ou (iii) toutes erreurs, inadaptations, oublis, défauts, ou (iv) toute autre incapacité de CARECO France indépendante de sa volonté, ou (v) l'usage des données résultant de l'utilisation de la Plateforme, même si CARECO France a été alertée de la possibilité de tels dommages, et ce, quelle que soit la forme de l'action intentée (action en responsabilité contractuelle, en responsabilité délictuelle ou autre).

11.8. L'Utilisateur reconnaît que CARECO France n'est pas responsable de toute perte de données résultant de la suppression accidentelle ou non de fichiers informatiques ou de fonctionnalités présente sur la Plateforme, d'une panne de réseau ou de système informatique ou de fichiers infectés par un virus informatique ou tout simplement défectueux.

11.9. L'Utilisateur reconnaît être informé des risques particuliers liés au fonctionnement d'Internet, et notamment du fait que les informations qui y transitent ou y sont stockées peuvent être récupérées, transférées et/ou altérées, contre la volonté de CARECO France et de tout Utilisateur.

12. DÉPENDANCE ECONOMIQUE

Le Vendeur informera CARECO France par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dès lors qu'il se trouverait en situation de dépendance économique à l'égard de cette dernière. À cette occasion, le Vendeur précisera quelles mesures seront mises en œuvre sans délai par ses soins pour corriger la situation.

En toute hypothèse, le Vendeur dégage CARECO France de toute responsabilité à son égard au titre du choix stratégique qu'il ferait en se plaçant et/ou en se maintenant en situation de dépendance économique.

13. SOUS-TRAITANCE

À l'exception de la sous-traitance de la livraison des Produits à un prestataire de transport ou d'acheminement postal, le Vendeur s'interdit de confier à un tiers l'exécution de tout ou partie de ses obligations contractuelles sans en avoir préalablement obtenu l'accord exprès et écrit de CARECO France.

14. NON-RENONCIATION

Le fait pour une Partie de ne pas demander à l'autre Partie l'exécution d'une ou de plusieurs des obligations stipulées dans les CGV dont elle est redevable ne saurait être interprété comme une renonciation de la Partie à se prévaloir pour l'avenir de la ou des obligations en cause.

15. EXACTITUDE DES COORDONNÉES DU VENDEUR

Le Vendeur s'engage à renseigner des coordonnées valides dans son compte et à les maintenir parfaitement à jour.

Sont notamment entendues par coordonnées sa dénomination sociale, forme juridique, numéro d'inscription au Registre du Commerce et des Sociétés, numéro de TVA intracommunautaire, adresses électronique et postale et numéro de téléphone.

16. RÉSILIATION

16.1. SUSPENSION ET RÉSILIATION AUX TORTS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur devra remédier à toute violation de ses obligations contractuelles et à tout problème affectant son compte d'accès à la Plateforme qui lui sera notifié, et ce dans le délai fixé au cas par cas par CARECO France. Selon la gravité ou la réitération de la violation des obligations contractuelles de l'Utilisateur ou du problème affectant son compte, telle par exemple qu'une erreur de prix manifeste dans ses offres, une succession de réclamations ou d'annulations de commandes ou de défaut de paiement récurrents, CARECO France pourra suspendre le compte de l'Utilisateur et toute offre/commande associées ainsi que son accès à la Plateforme, et ce sans préavis et jusqu'à parfaite et pérenne résolution des problèmes constatés.

En cas de violation particulièrement grave et/ou répétée des obligations de l'Utilisateur ou problème grave et/ou répété affectant son compte, CARECO France se réserve le droit de résilier sans préavis les présentes CGV, d'interdire l'accès à la Plateforme, de supprimer ses offres et d'annuler ses ventes ou commandes en cours.

Sont notamment entendus comme une violation ou un problème particulièrement grave au sens du précédent alinéa tout comportement frauduleux ou illicite, des défauts de paiement récurrents et toute offre à la vente ou vente de produit illicites (dont produits contrefaisants, substances dangereuses et illégales, etc.).

À la suite d'une suspension ou d'une résiliation dans les conditions exposées aux alinéas précédents, l'Utilisateur restera tenu au versement des sommes exigibles, sans préjudice de dommages-intérêts.

Le Vendeur ne pourra revendiquer dans ces hypothèses aucune indemnisation des frais éventuellement exposés par lui pour la diffusion et la promotion de ses offres.

16.2. RÉSILIATION AMIABLE PAR LE VENDEUR OU CARECO FRANCE

Les CGV sont un contrat à durée indéterminée. En tant que tel, elles sont résiliables à tout moment par CARECO France ou par le Vendeur sans motif particulier par lettre recommandée adressée au siège social des sociétés.

Conformément au Règlement Intérieur, la résiliation des CGV par le Vendeur prendra effet à la fin d'un délai de 6 mois à compter de l'envoi par ce dernier d'une lettre recommandée avec accusé de réception à CARECO France.

La sortie du Vendeur du réseau CARECO France sera alors actée par cette dernière qui clôturera l'accès du Vendeur à la Plateforme et plus généralement à tout outil de gestion et de production mis à sa disposition par CARECO France. Le Vendeur ne pourra plus utiliser aucun élément de propriété intellectuelle, et notamment marque et enseigne, appartenant à CARECO France et devra plus généralement respecter toutes les dispositions relatives à sa sortie décrites dans le Règlement Intérieur ainsi que dans les statuts de CARECO France.

16.3. RÉSILIATION ET CLÔTURE DU COMPTE DU VENDEUR

Afin de garantir la bonne exécution des obligations dont il serait débiteur à l'égard des Acheteurs, le Vendeur accepte que la clôture de son compte intervienne postérieurement à la date d'effet de la résiliation des CGV. Le Vendeur s'engage à honorer les commandes qui seraient alors en cours.

17. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

17.1. LICENCE

17.1.1. Le Vendeur ne bénéficie, au titre des présentes, que d'une licence d'utilisation de la Plateforme limitée, personnelle, non transmissible, non exclusive, aux fins de proposer à la vente ses Produits en conformité avec les présentes. Tout autre usage est exclu. En aucun cas le Vendeur ne peut :

- modifier la Plateforme,

- reproduire la Plateforme,
- diffuser la Plateforme à titre commercial,
- arranger, adapter, traduire la Plateforme,
- commercialiser la Plateforme,
- corriger la Plateforme,
- décompiler la Plateforme,

que ce soit directement ou avec l'assistance d'un tiers, sans l'accord préalable et écrit de CARECO France, sauf dans les conditions strictement prévues par la loi.

La Plateforme ainsi que tous les éléments les constituant sont la propriété pleine et entière de CARECO France, en ce compris les droits de propriété intellectuelle y afférents, et toutes marques et logos utilisés par CARECO France – à l'exception des informations sur les Produits publiées par le Vendeur.

La licence prévue ci-dessus s'étend à toute mise à jour fournie au titre des présentes par CARECO France.

Le Vendeur s'engage à n'utiliser la Plateforme que dans le cadre défini aux CGV et, dans ces limites, à restreindre son usage :

- à l'exclusion de tout usage non autorisé et/ non explicitement prévu aux présentes CGV ; et
- à l'exclusion de tout tiers.

17.1.2. L'Acheteur bénéficie d'une licence d'utilisation sur la Plateforme personnelle et limitée à un droit d'accès lui permettant de passer commande d'un Produit en ligne.

Tout autre usage de la Plateforme est expressément exclu de la présente licence d'utilisation.

17.2. CONTREFAÇON

CARECO France déclare être l'auteur de la Plateforme et plus généralement détenir tous droits de propriété intellectuelle y afférents. Elle en garantit par conséquent la jouissance paisible au Vendeur, tant de son fait que du fait des tiers.

Dès lors, CARECO France fera son affaire personnelle de toute réclamation en contrefaçon ou concurrence déloyale formulée par un tiers à l'encontre du CARECO France et fondée sur son usage de la Plateforme sous réserve que :

- CARECO France ait été informée sous huit (8) jours de la réception de cette réclamation ;
- La Plateforme a été utilisée en conformité avec les présentes CGV ;
- CARECO France se voit confier exclusivement la gestion de ce litige ;
- CARECO France reçoive une assistance raisonnable dans le règlement de ce litige de la part du Vendeur.

Au titre de cette action en contrefaçon, la responsabilité de CARECO France est limitée à ce qui suit, au choix de CARECO France – sous réserve que cette limitation soit applicable en vertu du droit en vigueur :

- Le remplacement ou la modification sans frais pour le Vendeur des éléments contrefaisants de la Plateforme permettant d'assurer sa continuité ;
- L'obtention auprès du tiers du droit pour le Vendeur de poursuivre l'usage de la Plateforme sans frais pour le Vendeur ;
- La résiliation immédiate des présentes CGV sans que le Vendeur ne puisse prétendre au remboursement d'une quelconque somme ni qu'il soit tenu de payer tout autre montant à CARECO France.

17.3. LES PRODUITS

Le Vendeur s'interdit de mettre en vente sur la Plateforme des Produits qui constitueraient des produits contrefaisants au sens du Code de la propriété intellectuelle. Le Vendeur s'engage à informer sans délai CARECO France dans le cas où il constaterait l'offre en ligne de tels Produits.

Le Vendeur relève et garantit CARECO France contre tous troubles, revendications ou actions relative à l'origine et à l'authenticité des Produits mis en vente sur le Site. La responsabilité de CARECO France ne saurait être recherchée sur ce fondement.

18. DONNÉES PERSONNELLES

18.1. COLLECTE DE DONNÉES, FINALITÉ DE TRAITEMENT ET IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

CARECO France procède à la collecte de données et informations personnelles concernant les Utilisateurs afin de gérer la Plateforme et de la faire fonctionner, et à des fins de prospection commerciale (ci-après désigné les « Finalités de Traitement »).

Les Données collectées (définies ci-après) par CARECO France sont traitées de manière licite, loyale et transparente eu égard à l'Utilisateur.

Les Données collectées sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des Finalités de Traitement définie aux présentes.

18.2. DONNÉES COLLECTÉES ET CONSENTEMENT

L'Utilisateur reconnaît être informé qu'il a le droit de retirer son consentement à tout moment.

L'Utilisateur accepte expressément et de manière non univoque de transmettre à CARECO France, lors de son inscription sur la Plateforme ses nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, pays de résidence, numéro de carte bancaire, identifiant et mot de passe choisis.

L'Utilisateur accepte expressément et de manière non univoque que les Données ainsi collectées fassent l'objet du traitement proposé conformément aux Finalités de Traitement définies aux présentes.

Le consentement ainsi donné vaut pour toutes les activités de traitement qui ont la même Finalité de Traitement.

18.3. INFORMATIONS ET ACCÈS AUX DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément aux dispositions du Règlement UE 2016/679, CARECO France qui a la qualité de Responsable de Traitement fournit à l'Utilisateur les informations suivantes :

1) La société CARECO France SA, société anonyme coopérative de commerçants détaillants à capital variable, est responsable de traitement. Elle est inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro RCS 451 257 307. Son siège social est situé à 93500 Pantin (France), 14-16 rue Scandicci Tour Essor - Téléphone : +33 1 48 70 70 70 – email : administration@careco.fr.

3) Un transfert des Données collectées est réalisé par CARECO France vers ses partenaires, et sous-traitants, et notamment vers :

- Le(s) Vendeur(s) pour les Données de l'Acheteur pour permettre la réalisation de la commande dans les strictes conditions définies au e) de l'article ;
- Le transporteur avec lequel le Vendeur a signé un contrat de transport ;
- La société LYRA NETWORK RCS Toulouse 434 075 719 pour la gestion du module de paiement ;
- La société ATEMO SOFTWARE RCS Toulouse 530 956 135 pour le développement, l'évolution et la maintenance de la Plateforme ;
- La société AGORA VITA RCS Toulouse 424 097 525 pour l'hébergement du Site.

L'Utilisateur accepte que les Données collectées le concernant recueillies par CARECO France dans le cadre des présentes soient transmises aux prestataires et sous-traitants avec lesquels celle-ci est en relation contractuelle aux seules fins d'exécution des CGV sous réserve que ces tiers destinataires des Données soient soumis à une réglementation garantissant un niveau de protection approprié et adapté tel que défini au Règlement UE 2016/679.

L'Utilisateur sera informé préalablement à tout transfert de leurs Données en dehors de l'Union Européenne. En pareille hypothèse, CARECO France s'engage à respecter la réglementation en vigueur et à mettre en place toute mesure nécessaire afin de garantir la sécurité et la confidentialité des Données ainsi transférées.

4) CARECO France conservera les informations et Données pendant la durée maximum légale ou réglementaire applicable en fonction de la Finalité de traitements de données.

5) L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition des Données collectées le concernant (articles 15, 16, 17, 18, 20 et 21 du Règlement UE 2016/679,);

Tout Utilisateur peut à tout moment obtenir une copie des informations le concernant sur simple demande adressée à CARECO France à l'adresse suivante : Société CARECO France, Service CNIL – 14 rue Scandicci 93500 Pantin, France – administration@careco.fr et les transmettre à un autre responsable de traitement. Il peut solliciter à l'adresse précitée, une suppression ou une rectification de ces informations par écrit. Il peut à tout moment s'opposer à la réception de sollicitations commerciales, faire modifier ses coordonnées, s'opposer à leur communication en adressant une notification par courrier recommandé ou courriel suivie d'un accusé de réception à l'adresse de CARECO France précitée.

6) L'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;

7) L'exigence de fourniture des données à caractère personnel conditionne l'acceptation des présentes CGV. L'Utilisateur est tenu de fournir les Données susvisées. En cas de non fourniture, l'Utilisateur ne pourra pas utiliser la Plateforme.

8) Il n'est mis en place aucune prise de décision automatisée, y compris un profilage.

18.4. GESTION DES COOKIES

CARECO France informe de l'installation de cookies.

CARECO France utilise en effet les cookies pour permettre et faciliter la communication par voie électronique, pour fournir des fonctionnalités adaptées aux besoins des Utilisateurs. Le cookie sert à identifier l'Utilisateur à chacune de ses connexions, et facilite ainsi son accès à la Plateforme. L'Utilisateur peut refuser les cookies lorsqu'il accède au Site ou en modifiant la configuration de son navigateur. Ceci peut toutefois altérer les fonctionnalités de la Plateforme, ce que l'Utilisateur accepte.

18.5. ENGAGEMENTS DU VENDEUR

Les Données de l'Acheteur doivent être utilisées uniquement pour les besoins de l'exécution de la commande et des obligations légales qui s'y rattachent, à savoir :

- L'envoi d'un email de confirmation de commande à l'Acheteur ;
- L'expédition de la commande de l'Acheteur et sa bonne réception ;
- La gestion des demandes de l'Acheteur relatives aux commandes effectuées ;
- L'émission et l'envoi des factures afférentes aux commandes des Acheteurs.

Tout autre utilisation, location, vente, revente ou copie des coordonnées des Acheteurs de la part du Vendeur sont expressément interdites, notamment leur utilisation à des fins de prospection.

Par ailleurs, le Vendeur s'engage à effacer les Données de l'Acheteur pour lesquels la commande a été totalement exécutée.

Le Vendeur s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour contrôler l'accès à ou l'utilisation des Données de l'Acheteur par ses employés et/ou sociétés affiliées et garantit CARECO France contre toute atteinte résultant du non-respect de cette disposition par ses employés et/ou sociétés affiliées.

Le Vendeur s'engage notamment à :

- (i) prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles propres à assurer la protection et la confidentialité des Données des Acheteurs afin d'éviter toute destruction accidentelle ou frauduleuse, toute perte accidentelle, altération, divulgation ou accès non autorisés ;
- (ii) mettre en place un niveau de sécurité reflétant l'importance du dommage susceptible d'être subi par les Acheteurs.

CARECO France dispose de la faculté de demander au Vendeur, à tout moment et sans motif particulier, de cesser d'utiliser l'ensemble des Données de l'Acheteur en sa possession, notamment en cas de non-respect des présentes CGV.

Le Vendeur devra alors immédiatement cesser toute utilisation et supprimer de manière irréversible toute copie de l'ensemble des Données des Acheteurs en sa possession, et devra s'assurer de l'application de cette disposition par tout employé ou société affiliée le cas échéant.

19. INFORMATIONS SUR LES OBLIGATIONS FISCALES ET SOCIALES

En qualité de plateforme de mise en relation par voie électronique, en application des dispositions de l'article 242 bis du Code Général des Impôts et de l'article L.114-19-1 du Code de la Sécurité Sociale, CARECO France a l'obligation d'informer les Utilisateurs de la Plateforme sur leurs obligations fiscales et sociales résultant des contrats de vente conclus entre le Vendeur et l'Acheteur.

A l'occasion de la conclusion de chaque contrat de vente, CARECO France communique au Vendeur les informations relatives :

- aux régimes fiscaux et à la réglementation sociale applicables aux sommes que le Vendeur perçoit au titre de la vente,
- aux obligations déclaratives et de paiement qui en résultent auprès des administrations fiscales et des organismes de recouvrement des cotisations sociales,
- aux sanctions encourues en cas de manquement à ces obligations.

Les liens hypertextes qui suivent permettent au Vendeur d'accéder à ces informations sur les sites de l'administration :

- sur le site www.impots.gouv.fr, concernant les obligations fiscales :
<https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>
- sur le site www.securite-sociale.fr, concernant les obligations sociales :
<http://www.securitesociale.fr/Vos-droits-et-demarches-dans-le-cadre-des-activites-economiques-entrepaticuliers-Article-87>.

En janvier de chaque année, CARECO France adresse à chaque Vendeur un document récapitulatif le montant brut des transactions dont il a connaissance et que le Vendeur a perçu par l'intermédiaire du Site au cours de l'année précédente. Ce document mentionne les indications suivantes :

- sa date d'émission,
- le nom complet et l'adresse de CARECO France, ainsi que son numéro de TVA intracommunautaire,
- le nom complet et l'adresse électronique et postale du Vendeur, ainsi que, son numéro de TVA intracommunautaire ou, si elle en est dépourvue, son numéro d'identité défini au premier alinéa de l'article R. 123-221 du code de commerce,
- le nombre des transactions réalisées par le Vendeur,
- le montant total des sommes perçues par le Vendeur à l'occasion des transactions réalisées via le Site, dont CARECO France a connaissance, hors frais de service perçus par CARECO France.

Enfin, CARECO France a l'obligation de faire certifier chaque année, avant le 15 mars, le respect au titre de l'année précédente de ses obligations d'information rappelées au présent article, par un commissaire aux comptes, un cabinet d'audit ou toute autre entité, personne physique ou morale, ayant son siège sur le territoire de l'Union européenne et respectant une méthode d'audit assurant un examen impartial et exhaustif. Ce certificat atteste que CARECO France a pris toutes les dispositions nécessaires pour se mettre en conformité avec les obligations définies à l'article 242 bis du Code Général des Impôts.

20. NULLITÉ D'UNE CLAUSE DES CGV

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions des CVG qui demeureront en vigueur entre les Parties.

21. INDÉPENDANCE DES PARTIES ET EFFET RELATIF DES CONVENTIONS

CARECO France et le Vendeur déclarent et reconnaissent qu'ils sont et demeurent, pendant toute la durée des CGV, des partenaires commerciaux et professionnels indépendants, assurant chacun les risques de leur propre activité.

Du fait de l'effet relatif des contrats, né de l'article 1199 du code civil, les droits et obligations du Vendeur envers l'Acheteur dans le cadre de la vente de Produits réalisée entre eux via la Plateforme, et réciproquement, ne lient pas CARECO France qui demeure un tiers à leur relation contractuelle. Aucune obligation à la charge de CARECO France ne saurait être créée par les présentes CGV dans l'hypothèse où le Vendeur ou l'Acheteur serait défaillant à leurs propres obligations contractuelles.

22. DROIT APPLICABLE - JURIDICTION

LES PRÉSENTES CONDITIONS GENERALES SONT RÉGIES PAR LA LOI FRANÇAISE. EN CAS DE CONTESTATION SUR LA VALIDITÉ, L'INTERPRÉTATION ET / OU L'EXÉCUTION DES PRÉSENTES, LES PARTIES CONVIENNENT QUE LES TRIBUNAUX DE BOBIGNY SERONT COMPÉTENTS POUR TRANCHER TOUT LITIGE.